



HOE KAN IK MIJN PAKKET TERUGZENDEN?

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren. Je hoeft hiervoor geen reden te vermelden, op voorwaarde dat je zending ongeopend, ongebruikt en onbeschadigd is. Je mag ons uiteraard altijd melden waarom je het terugstuurt!
We horen graag van je.

De verzendkosten van de retourzending zullen je €7,25 kosten en dat trekken we af van het totaalbedrag van je aankoop. Je kan natuurlijk ook iets terugsturen, omdat je het wilt omruilen. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden zoals hierboven vermeld.

Mocht je gebruik maken van jouw herroepingsrecht, dan heb je na annulering nogmaals 14 dagen om de bestelling terug te sturen. Wij betalen het bedrag van je bestelling of het geretourneerde bedrag, zo snel mogelijk terug. De terugbetaling gebeurt maximum binnen 14 dagen na herroeping. Je zal deze bedragen alleen terugkrijgen wanneer we het product hebben ontvangen.

Wij betalen je terug via dezelfde betaalmethode die jij hebt gebruikt voor je aankoop, tenzij je toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Je kan dan gebruikmaken van het retourportaal. We begeleiden je stap voor stap om je retourticket te maken. Je kan de retourbon op je pakket plakken, waarna je het pakket kunt afgeven bij elk PostNL punt.